

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES



"T-INTEGRA BIENES RAÍCES, S. DE R.L. DE C.V.",
Av. Eurípides 1696, interior 24, El Refugio,
Querétaro, C.P. 76146, Querétaro, México, es
responsable del tratamiento de sus datos
personales y al respecto, le informamos lo
siguiente:

¿Qué datos obtenemos y de dónde?

Recabamos sus datos por medio de:

- Vía telefónica, correo electrónica, plataformas electrónicas (internet), alianzas con compañías publicitarias, redes sociales, de manera física.

Siendo que datos personales que le solicitamos a Usted, son los siguientes:

Datos del Cliente:

- Nombre completo.
- INE (antes IFE) vigente.
- Pasaporte mexicano.
- Sexo.
- RFC.
- Edad.
- Dirección (calle, número exterior, número interior, colonia, Código Postal).
- Ciudad, Estado.
- Comprobante de domicilio.
- Nombre del banco, número de cuenta, sucursal y CLABE interbancaria.
- Email.
- Nacionalidad.
- Número de Seguro Social, AFORE e INFONAVIT.
- Lugar y fecha de nacimiento.
- Números de contacto.
- Firma autógrafa.
- Estados de cuenta.

Datos Personales Sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas en los artículos 6 fracción IV, 9, 13, 16, 64 fracción IV y 69 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las contenidas en este Aviso de Privacidad, algunos de los datos personales recabados y tratados pueden considerarse Datos Personales Sensibles, como aquellos que refieren a:

- Nombre del banco, número de cuenta, sucursal y CLABE interbancaria.
- Estados de cuenta.
- Dirección (calle, número exterior, número interior, colonia, Código Postal).
- Ciudad, Estado.
- Números de contacto.
- Firma autógrafa.
- Número de Seguro Social, AFORE e INFONAVIT.

Se informa que para el tratamiento de sus Datos requerimos obtener su consentimiento expreso por escrito.

ACEPTO

NO
ACEPTO

**NOMBRE Y FIRMA DEL
TITULAR**

Nos comprometemos a que los mismos serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:


- Dar de alta al cliente en el sistema interno, en donde se formará el expediente único y personal de éste, de manera física y virtual.
- Trámites ante el Banco para procedimientos de pago.
- Trámites Notariales (Escrituras).
- Para la debida administración y cobro de cuota de mantenimiento; mismos que se proporcionarán al Administrador de la Asociación de Condóminos.
- Para la debida firma del Contrato de Promesa de Compra y Escritura Pública de Compra que se pacte con el cliente.
- Para localización.
- Crear expediente físico y virtual.
- Auditorías fiscales y de control interno.
- Para los procesos en los que se tengan que hacer uso de la Garantía que proporciona la empresa, mismos que se transferirán al Ingeniero encargado del procedimiento.

Última modificación agosto 2017

Página 1 de 3

Transferencias de Datos Personales

Le informamos que únicamente serán transferidos algunos de los Datos o resultados derivados de ellos a los siguientes:

- 
- Contadores y Administrativos
 - Facturación y control de pagos.
 - Abogados
 - Elaboración de contratos.
 - Atención departamento jurídico interno.
 - Ingeniería
 - Uso de Garantía.
 - Notarías
 - Escrituras Públicas
 - Bancos
 - Brokers, obtención de créditos.

Existirán transferencias de Datos Personales internamente entre los distintos Departamentos de la empresa, así como a Asesores Fiscales, Contables y Jurídicos externos, con el propósito de mantener un orden Administrativo correcto atendiendo a la misión y visión de la empresa.

No obstante, los datos **PODRÁN** ser divulgados sin su consentimiento en las siguientes situaciones:

- Por procesos con fines de seguridad o defensa pública o procuración de justicia.
- Por procesos con fines de salud y seguridad pública.
- Cuando esté permitido o sea requerido por la ley.
- Por cumplimiento a las obligaciones y requerimientos brindados o elaborados por autoridades locales y federales.

Así mismo, requerimos de su consentimiento, a fin de acreditar que es de su conocimiento el tratamiento y transferencia de sus Datos en los supuestos descritos anteriormente.

Nombre y firma del titular:

¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho de **ACCEDER** sin ningún costo únicamente a sus Datos Personales que se encuentran en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **RECTIFICARLOS** en caso de ser inexactos o incompletos; **CANCELARLOS** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien, **OPONERSE** al tratamiento de los mismos para fines específicos. (Derechos **ARCO**).

¿Cómo obtener la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO?

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, poniéndose en contacto a través de nuestro correo electrónico: juridico@casasriscos.com o en nuestro número telefónico: (442) 688.7888, en el horario 9:30 a 16:00 horas, con atención al Departamento Jurídico de la empresa, o en su caso, acudir directamente al domicilio de "**T-INTEGRA BIENES RAÍCES, S. DE R.L. DE C.V.**", ubicado en Av. Eurípides 1696, interior 24, El Refugio, Querétaro, C.P. 76146, Querétaro, México, a fin de que le sea proporcionada la mencionada solicitud.

Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, mismo que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información en un periodo máximo de 20 días hábiles de respuesta.

¿Qué obligaciones tenemos respecto de sus datos personales?

Los datos personales que nos haya proporcionado por cualquier medio han sido o serán recabados y serán tratados por la Empresa bajo los principios de LICITUD, CONSENTIMIENTO, INFORMACIÓN, CALIDAD,

Última modificación agosto 2017

Página 2 de 3

FINALIDAD, LEALTAD, PROPORCIONALIDAD Y RESPONSABILIDAD, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 (seis) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En cumplimiento al artículo 3(tres) y demás aplicables de la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:

- Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.
- Tratar los Datos Personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las políticas de la Empresa.
- Mantener la confidencialidad de los Datos Personales y tratarlos exclusivamente para la finalidad para las que fueron solicitados y obtenidos.
- Abstenerse de recabar cualquier Dato Personal que no sea necesario para los fines mencionados.
- Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.
- Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los Datos Personales.
- Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus Datos que pueda afectar los Derechos patrimoniales, financieros y morales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

“T-INTEGRA BIENES RAÍCES, S. DE R.L. DE C.V.”, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones administrativas, pasillos de comunicación, área de producción y espacios destinados para publicaciones internas.
- Se le pueden hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de Protección de Datos ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información INAI. Para mayor información visite la página: <http://www.ifai.org.mx>

Así mismo, se le informa que puede conocer o ver a más detalle, nuestros Avisos de Privacidad en: casariscos.com